

Qualità Vera per l'utensile

di Attilio Alessandri

Stahlwille è un produttore tedesco di utensili manuali. In Italia è presente con una filiale. Da quest'anno è attivo il progetto 'Qualità Vera', basato su vantaggiose politiche di agevolazione commerciale e d'informazione tecnica



Dal 1862, anno in cui Eduard Wille fondò l'azienda che tuttora porta il suo nome, Stahlwille è produttore di utensileria a mano di qualità e 100% Made in Germany. L'azienda, tuttora di proprietà degli eredi del fondatore, ma gestita da un board di manager indipendenti ormai da diversi decenni, è rimasta fedele alla sua mission ed è forse l'ultima azienda tra i grandi nomi del settore a continuare a essere un vero produttore, quindi, non un commerciante: dalla produzione, alla forgiatura fino alla finitura, è realizzata interamente all'interno degli stabilimenti tedeschi di Wuppertal, Remscheid e Steinbach-Hallenberg. Per conoscere meglio questa realtà industriale abbiamo incontrato Marino Ferrarese, direttore generale di Stahlwille Utensili.

Il programma 'Qualità Vera'. "Il nostro catalogo - ha esordito Ferrarese - comprende tutti gli utensili manuali classici, dalle chiavi alle bussole, dai giraviti alle pinze: ma negli anni il mercato ci riconosce sempre di più per gli utensili dinamometrici e relativi innesti per i quali abbiamo sviluppato una tecnologia superiore e un programma veramente completo pensato per tutte le esigenze".

E ha continuato: "Siamo presenti in Italia dalla fine dell'800 tramite distributori e dal 1988 con una propria filiale che

dispone di centro logistico dove vengono stoccate quasi 10.000 diverse referenze e attraverso il quale distribuiamo il prodotto ai nostri rivenditori sul territorio nazionale". La filiale si fa carico anche di fornire l'assistenza post-vendita e effettuare rapporti di taratura periodica per gli utensili dinamometrici agli utilizzatori che lo richiedono.

Il 2016 è iniziato con una novità. Può spiegare ai lettori della rivista di cosa si tratta? "Da quest'anno è partito il progetto 'Qualità Vera' - ha detto Ferrarese -. Si tratta di un programma di diffusione avviato dalla filiale italiana, basato su vantaggiose politiche di agevolazione commerciale e d'informazione tecnica, che coinvolgerà la nostra rete di vendita. Abbiamo una rete di vendita su base regionale e la distribuzione avviene, salvo rarissime eccezioni, attraverso rivenditori partner con i quali visitiamo i nostri clienti finali con l'appoggio dei nostri mezzi dimostrativi e dei nostri tecnici dimostratori".

Progetto Made in Germany. Stahlwille è un produttore: questo significa concentrare l'offerta sull'utensileria manuale che è quello che l'azienda tedesca sa fare bene, inoltre, produce direttamente. "I nostri prodotti - ha sottolineato Ferrarese - sono progettati e costruiti scegliendo i migliori acciai tedeschi e basandoci su un semplice princi-



Marino Ferrarese,
direttore generale di
Stahlwille Utensili.

pio: fornire prestazioni superiori ai prodotti dei nostri competitor". Secondo il costruttore gli utensili targati Stahlwille sono significativamente più sottili e leggeri, quindi più ergonomici ed efficaci in spazi confinati, ma anche significativamente più resistenti di quanto prescritto dalle norme DIN/UNI di riferimento. "Possiamo dire che per noi le norme siano il punto di partenza per progettare i nostri utensili, non un punto di arrivo come per gli altri player del mercato", rimarca Ferrarese.

"Questo significa costi di produzione più elevati - ha detto Ferrarese -, ma la ricaduta sul prezzo finale è minima: i nostri utensili hanno un prezzo solo leggermente più alto degli altri. La differenza è veramente minima, pochi punti percentuali, ma è ampiamente giustificata dalle prestazioni e dalla loro indistruttibilità". Quindi quanto è importante utilizzare utensili manuali moderni come parte di una gestione innovativa del processo produttivo? "Purtroppo oggi moderno non è sinonimo di qualità - prosegue-. Il mercato sta riscontrando un appiattimento generale del profilo qualitativo del prodotto, l'attenzione si pone ad aspetti più d'immagine che di sostanza. Esiste però la necessità reale di avere utensili più ergonomici, più sottili e resistenti, più precisi e accurati, oltre a quella di un'organizzazione delle dotazioni di lavoro che consenta di avere sempre tutti i propri tool sotto controllo e essere certi di non perderli". La questione non è solo economica, ma a volte anche una problematica di sicurezza. Basti pensare a chi produce alimentari o esegue manutenzione su velivoli: cosa potrebbe succedere se si perdesse un piccolo utensile all'interno del prodotto? Stahlwille ha sviluppato soluzioni specifiche per impedire che questo possa accadere.

I comparti di utilizzo. Gli utensili manuali vengono utilizzati in ogni comparto, dall'edilizia alla riparazione di auto e moto, dalle manutenzioni aeronautiche a quelle navali

e all'industria di qualsiasi tipologia. Ogni segmento ha le sue esigenze più diverse, ma in tutti i settori c'è spazio e domanda per un prodotto di qualità più alta.

Un esempio molto importante è dato dal serraggio controllato. Negli ultimi anni si è sempre più diffusa la necessità, dovuta a molteplici fattori produttivi e progettuali, di effettuare serraggi controllati sui componenti da assemblare. È importante usare uno strumento di qualità, che sia affidabile nel tempo. In questo settore l'impresa tedesca ha diversi brevetti che garantiscono agli utenti di adoperare gli strumenti più affidabili e duraturi sul mercato. Per questo motivo è fondamentale l'utilizzo di materiali e tecnologie produttive sicuri e certi. "Come detto in precedenza - rimarca Ferrarese - è importantissimo presiedere il processo produttivo dalla progettazione alla finitura attraverso tutti i passaggi produttivi, inclusa la scelta dei materiali. A materiali migliori corrisponde sempre un utensile migliore". Stahlwille è membro attivo del Dakks, l'ente tedesco equivalente all'Accredia Italiano. L'azienda partecipa come massima esperta alla redazione di normative sul serraggio controllato e nel laboratorio tedesco è possibile effettuare certificazioni e tarature degli utensili dinamometrici rilasciando certificati primari.

L'importanza del design. "Siamo sostenitori del corretto design del prodotto, inteso non solo come ergonomia, ma anche come stile. Diversi nostri prodotti, come per esempio la chiave dinamometrica 714 o i carrelli TTS, ma anche molti altri, hanno infatti vinto negli anni il prestigioso IF Design Award", ha concluso Ferrarese. Il catalogo comprende diversi utensili specifici per l'industria, l'automotive, l'aerospace e molto altro. Stahlwille crede molto nell'innovazione di prodotti e servizi. Innovare, in tutti i settori, vuol dire aumentare la competitività. L'impresa ha come mission di proporre prodotti innovativi, che diano vantaggi ai propri utenti per fare in modo che risparmino tempo e risorse economiche e siano più competitivi.